



بسمه تعالی

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) شرکت آب و فاضلاب اهواز

شرکت آب و فاضلاب اهواز در راستای دو استراتژی مشتری‌مداری و رعایت الزامات ذینفعان بیرونی با تاکید بر دانش، تعهد و مشارکت سرمایه انسانی مصمم به پیاده‌سازی و نهادینه کردن نظام مدیریت یکپارچه (IMS) مشتمل بر سیستم مدیریت کیفیت بر پایه استاندارد ۲۰۱۵: ۹۰۰۱ ISO و مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای بر پایه استاندارد ۲۰۱۸: ۴۵۰۰۱ ISO و سیستم مدیریت زیست محیطی بر پایه استاندارد ۲۰۱۵: ۱۴۰۰۱ ISO در محدوده خدماتی شهرستان اهواز می‌باشد و محورهای خط‌مشی سازمانی جهت نیل به این مهم عبارتست از:

- ۱- دریافت، بررسی و تحقیق در خصوص نیازمندی‌های حال و آینده ذینفعان سازمانی
- ۲- بهبود رضایتمندی مشتریان
- ۳- شناسایی، ارزیابی و کنترل موثر جنبه‌های زیست محیطی و رعایت الزامات قانونی مرتبط
- ۴- بهبود ایمنی پرسنل و بهداشت شغلی، پیشگیری و کاهش حوادث ناشی از کار و رعایت الزامات قانونی
- ۵- توانمندسازی و ارج نهادن به منابع انسانی و جلب رضایت کارکنان و ایجاد زمینه‌های مشارکت
- ۶- مدیریت و بهبود مستمر فرآیندهای سازمانی در راستای اثربخشی و افزایش کارایی
- ۷- تصمیم‌گیری اقتصادی و مدیریتی بر پایه شاخص اندازه‌گیری فرآیندها و نتایج اهداف کیفی
- ۸- برقراری ارتباطات سودمند و دو جانبه با تامین‌کنندگان (قراردادهای برون‌سپاری، فروشندگان و پیمانکاران).

خط‌مشی نظام یکپارچه مدیریت و اهداف تعیین شده به نحو مناسب برای تمامی ارکان سازمان، کارکنان و ذینفعان اطلاع‌رسانی گردیده و هر ساله در جلسه بازنگری مدیریت مناسب بودن آن مورد ارزیابی و بازنگری قرار گرفته و با روندهای محیطی و راهبردها تطبیق می‌یابد. نماینده مدیریت در نظام یکپارچه مدیریت، ضمن نظارت و حصول اطمینان از سازگاری طراحی و پیاده‌سازی سیستم، چگونگی عملکرد و اثربخشی و بهبود مستمر سیستم را به صورت منظم به اینجانب گزارش می‌نماید.

سعید دشتی زاده

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب اهواز